

Pressemitteilung

**Sparkassen mit reduzierten Öffnungszeiten in  
Langenhagen-Brink und Godshorn schließen  
Ausbau und Modernisierung des Langenhagener  
BeratungsCenter in der Walsroder Straße 142**

**Langenhagen, im Februar 2019.** Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in Langenhagen. Sie schließt die bisher an zwei Tagen pro Woche geöffneten Standorte in Godshorn, Alt Godshorn 78, und Langenhagen-Brink, Walsroder Str. 9. Am Freitag, dem 15. Februar 2019 ist hier der letzte Geschäftstag, Godshorn öffnet ein letztes Mal am darauffolgenden Donnerstag, dem 21. Februar.

Die Beraterinnen und Berater ziehen allesamt um in das BeratungsCenter in der Walsroder Straße 142. „Ob ein Stück weiter die Walsroder Straße hinauf, im CCL oder in Kaltenweide – unsere Kunden erwartet in unseren Centern gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte“, sagt Svenja Wendt, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover für Langenhagen.

In der Walsroder Straße 142 startete im vergangenen August eine umfangreiche Modernisierung, die noch einige Monate dauern wird – bei laufendem Betrieb. „Es wird immer mal wieder etwas lauter, aber wir haben Vorkehrungen getroffen, damit unsere Kunden sich nicht gestört fühlen und alle ihren gewohnten Service erhalten“, zieht Svenja Wendt eine erste Bilanz. „Die Wartezeit lohnt sich. Für unsere Kunden entstehen durch den Umbau entscheidende Vorteile.“ Die ersten sind in Kürze spürbar: Die Schließfachanlage wird modernisiert und stark erweitert, sie umfasst ab Mai 2019 mehr als 2100 Fächer. In einer zweiten Bauphase werden Kassenraum und Beratungsräume umgestaltet.

„Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie bei uns immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, betont Wendt. Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr.“

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

**Ansprechpartner für die Medien:**

**Stefan Becker**  
Pressesprecher  
Telefon 0511 3000-1200  
[stefan.becker@sparkasse-hannover.de](mailto:stefan.becker@sparkasse-hannover.de)