

Pressemitteilung

**Garbsen – Auf der Horst wird SB-Center
Letzter Geschäftstag ist der 7. März**

Hannover/Garbsen, im März 2019. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in ihrem Geschäftsgebiet. Das BeratungsCenter Garbsen – Auf der Horst, Herkuleshof 2 in Hannover, hat am Donnerstag, dem 7. März seinen letzten Geschäftstag. Danach wird es in ein SB-Center umgewandelt, das wie gewohnt täglich rund um die Uhr für Kunden geöffnet ist und einen Geldautomat für Bargeldauszahlungen sowie ein Multifunktionsterminal für Kontostandsabfragen, Kontoauszüge oder Überweisungen bietet.

Die Beraterinnen und Berater ziehen um in das nächstgelegene BeratungsCenter Garbsen-Mitte, Hänselriede 56. Dort erwartet die Kunden gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte. Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie hier immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen“, erläutert Martin Fritzen, Vertriebsdirektor der Sparkasse Hannover im Gebiet Garbsen/Wunstorf. Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr“, betont Fritzen.

Serviceanfragen rund um ihre Produkte und Dienstleistungen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier

Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Mit ihren Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover auch weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de