

Pressemitteilung

Sparkasse in Neuwarmbüchen schließt

Letzter Geschäftstag des BeratungsCenters am 6. Juni – Doris Sluiter und Torsten Dehn demnächst in Altwarmbüchen

Neuwarmbüchen, im Juni 2019. Wie bereits im Oktober 2016 angekündigt, verändert die Sparkasse Hannover ihr Serviceangebot in Neuwarmbüchen. Sie schließt den bisher an zwei Tagen pro Woche geöffneten Standort in der Kurze Straße 4. Am Donnerstag, dem 6. Juni 2019 ist der letzte Geschäftstag. Der SB-Bereich bleibt noch über das Pfingstwochenende geöffnet und schließt dann endgültig am 13. Juni 2019.

Kundenberaterin Doris Sluiter und Serviceberater Torsten Dehn ziehen um in das BeratungsCenter Altwarmbüchen, Bothfelder Straße 31-33 in Isernhagen. Die Kundinnen und Kunden erwartet dort gebündeltes qualifiziertes Know-how rund um Finanzprodukte. „Wir bieten erstklassige Beratung und qualitativ hochwertige Produkte“, sagt Sonja Thoms, Vertriebsdirektorin der Sparkasse Hannover für Altwarmbüchen und Isernhagen. „Wenn unsere Kunden komplexen Beratungsbedarf haben, finden sie bei uns immer die richtigen Spezialisten für ihr Anliegen.“

Die Beraterinnen und Berater nehmen sich viel Zeit für eine sorgfältige Bestandsaufnahme in einem persönlichen Gespräch – gerne auch außerhalb der Öffnungszeiten. „Nach vorheriger Vereinbarung beraten wir montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr“, so Thoms.

Serviceanfragen bearbeitet die Sparkasse Hannover seit Mitte 2017 in ihrem DialogCenter. Hier können die Kunden telefonisch auch Produkte wie Haftpflichtversicherungen oder Privatkredite schnell, sicher und unkompliziert abschließen. Von Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr kümmern sich hier

Sparkassenberaterinnen und -berater um die Wünsche der Kunden.

Der klassische Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Überträge, Terminaufträge, Lastschriften und vieles mehr kann sogar rund um die Uhr über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) in Auftrag gegeben werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr.

Trotz ihrer Umstrukturierungen setzt die Sparkasse Hannover weiterhin auf Qualität in der Beratung und auf ein großes Filialnetz. Das Zukunftsmodell der Sparkasse Hannover, das Ende 2020 vollständig umgesetzt sein wird, sieht auch künftig das größte Standort- und Geldautomatennetz aller Kreditinstitute in der Stadt Hannover und im Umland vor.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de