

## Pressemitteilung

In Garbsen entsteht eine hochmoderne Filiale
Mehr Beratung, mehr Schließfächer, barrierefrei: Die Sparkasse
Hannover modernisiert und erweitert – Modern, freundlich,
voller Wohlfühlatmosphäre – Beratungen und Bargeld gibt's
während der Bauzeit im Container

Hannover, im Februar 2020. In der Filiale der Sparkasse Hannover in Garbsen-Mitte, Hänselriede 56, heißt es jetzt die Umzugskisten packen, denn in wenigen Tagen startet die umfangreiche Modernisierung. Die Türen zu den jetzigen Räumen schließen am Donnerstag, 27. Februar um 13:00 Uhr. Die Sparkasse Hannover rechnet mit einer mehrmonatigen Umbauzeit. "Wir freuen uns, wenn wir dann die Adventszeit in den neuen Räumlichkeiten verbringen können", sagt Jörg Gusmag, Regionaldirektor West der Sparkasse Hannover.

Die modernisierte Filiale öffnet zum Ende des Jahres 2020 ihre Pforten. Die Wartezeit lohnt sich, meint Gusmag: "Unser Center wird ein Ort der Begegnung." Das Möbel- und Raumkonzept des Standortes wird grundlegend modernisiert, alles wird nach den neuesten Standards eingerichtet. Ein Fahrstuhl sorgt dafür, dass auch die oberen Etagen barrierefrei erreichbar sind. Flexibel buchbare Räume, ein großzügiger Empfangsbereich und offene Orte der Begegnung gewährleisten, dass für jedes Anliegen des Kunden – ob einfache Frage, oder komplexer Beratungsbedarf – die passende Antwort gefunden werden kann.

"Der uns zur Verfügung stehende Raum wird künftig viel besser genutzt", weiß Martin Fritzen, Vertriebsdirektor für Garbsen und Wunstorf. "Wir haben nach der Renovierung beispielsweise deutlich mehr Schließfächer." Die bisherige Schließfachanlage bot Platz für rund 300 Fächer, die neue wird etwa 1.450 Fächer bieten und ist dann mit Schlüssel und Karte während der Öffnungszeiten zugänglich.



Das Team zieht für die Umbauphase an unterschiedliche Standorte. Die Firmenkundenberater sind ab dem 2. März allesamt in der Neustädter Marktstraße 34 anzutreffen. Ralf Schmidt, Vertriebsdirektor des Firmenkunden- und ImmobilienCenters Garbsen/Seelze, betont: "Unsere Firmenkundenberater sind aber natürlich gewohnt flexibel, kommen auch gern zu unseren Kunden. Außerdem besteht für uns – nach Vereinbarung – auch die Möglichkeit, für Beratungen unsere Räume im näher gelegenen Herkuleshof 2 im Stadtteil Auf der Horst zu nutzen. Ein Anruf beim Berater genügt." Die Baufinanzierungsberaterinnen und –berater sind während des Umbaus in den Filialen Berenbostel, Alt-Garbsen und Seelze für Beratungen rund um die Immobilienfinanzierung erreichbar.

Direkt am Center Garbsen-Mitte werden Container aufgestellt. "Hier können unsere Kunden uns auch persönlich antreffen und sich beraten lassen", sagt Martin Fritzen. Die Versorgung mit Bargeld gewährleisten zwei Geldautomaten und ein SB-Terminal in einem weiteren Container an der Filiale. Kassengeschäfte wird es in der Umbauphase jedoch nicht geben. "Wir bitten unsere Kunden, dafür dann unsere BeratungsCenter entweder in Berenbostel (Dorfstr. 1-5), Neustadt (Marktstr. 34) oder Seelze (Hannoversche Str. 18) zu nutzen", betont Jörg Gusmag.

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker Pressesprecher Telefon 0511 3000-1200 stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Wilde-Gupta Leiterin Unternehmenskommunikation Telefon 0511 3000-1220 sandhya.wilde-gupta@sparkasse-hannover.de