

Pressemitteilung

Sparkasse Hannover bietet weiterhin Beratung und Service – bei geregelterm Zugang Bargeldversorgung flächendeckend gesichert – 19 Standorte bieten mit kontrolliertem Zugang Full Service nach Terminvereinbarung

Hannover, 23. März 2020. Die Sparkasse Hannover stellt weiterhin die flächendeckende Bargeldversorgung über SB-Geräte sicher. Und sie wird auch in den kommenden Wochen ihr Beratungs- und Serviceangebot aufrechterhalten – jedoch seit dieser Woche in einem eingeschränkten Rahmen: Wie bereits am Freitag kommuniziert, wird es vorerst bis zum 18. April 19 Full Service-Standorte geben, in denen unsere Kunden nach vorheriger Terminvereinbarung den gewohnten Finanz-Service erhalten. **Seit diesem Montag organisieren und kontrollieren unsere Mitarbeiter vor Ort den Zugang zur Filiale. Wir bitten unsere Kunden, hier in einem Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen auf Einlass zu warten. Im Sinne der Gesundheit von Kunden und Mitarbeitern setzen wir in diesen Zeiten stark auf telefonische Beratung.**

In allen anderen Filialen erbringen wir weiterhin Beratungs- und Serviceleistungen nach vorheriger Terminvereinbarung. Und selbstverständlich haben die Kunden nach Absprache auch weiterhin Zugang zu ihren Schließfächern. Die Sparkasse schließt dort lediglich die mitarbeiterbedienten Bargeldkassen und den offenen Servicebereich.

Wir bitten unsere Kunden um vorherige Terminvereinbarungen – entweder direkt telefonisch beim persönlichen Berater oder unter Telefon 0511 3000-7070. Möglich ist auch eine Terminvereinbarung per E-Mail an info@sparkasse-hannover.de.

„Gerade in diesen schwierigen Zeiten müssen wir für unsere Kunden verlässlich sein“, sagt Vorstand Kerstin Berghoff-Ising. „Verlässlichkeit ist nicht nur fester Bestandteil unseres Selbstverständnisses, sondern die Bundesregierung erwartet dies auch aktuell von den Sparkassen und Banken in Deutschland.“

In diesen Standorten beraten wir nach vorheriger Terminabsprache und bieten unseren Kunden – bei geregelter Einlass – den vollen Service inklusive mitarbeiterbedienter Bargeldkasse:

Hannover, Limmerstraße 65
Hannover, Bahnhofstraße 13
Hannover, Podbielskistraße 140
Hannover, Wunstorfer Landstraße 57
Hannover, Tiergartenstraße 91
Hannover, Ricklinger Stadtweg 35
Hannover, Podbielskistraße 321
Hannover, Vahrenwalder Straße 73
Großburgwedel, Im Mitteldorf 4
Neustadt, Marktstraße 34
Springe, Zum Oberntor 7
Seelze, Hannoversche Straße 18
Gehrden, Nordstraße 1
Laatzen-Mitte, Albert-Schweitzer-Straße 2
Lehrte (CCL), Burgdorfer Straße 12 A
Mellendorf, Wedemarkstraße 23
Berenbostel, Dorfstraße 1-5
Burgdorf, Marktstraße 21
Langenhagen, Walsroder Straße 42

Des Weiteren bleibt der Kassenstandort am Aegi in Hannover wie gewohnt in Betrieb.

Es gelten die bekannten Öffnungszeiten.

Terminvereinbarungen für alle Standorte sind möglich

- per Telefon 0511 3000-7070
- per E-Mail info@sparkasse-hannover.de

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.sparkasse-hannover.de/corona

Ansprechpartner für die Medien:

Stefan Becker
Pressesprecher
Telefon 0511 3000-1200
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Wilde-Gupta
Leiterin Unternehmenskommunikation
Telefon 0511 3000-1220
sandhya.wilde-gupta@sparkasse-hannover.de