

Pressemitteilung

## **Sparkasse investiert 3 Mio. Euro in Hannovers City Center an der Goseriede wird moderner Kassen- und Schließfachstandort – letzter Geschäftstag am 20. Mai**

**Hannover, im Mai 2021.** Im BeratungsCenter Goseriede, Goseriede 7, heißt es jetzt die Umzugskisten packen, denn in Kürze startet die umfangreiche Modernisierung. Die Türen zu den jetzigen Räumen inklusive SB-Bereich schließen am Donnerstag, 20. Mai um 13:00 Uhr.

Die Sparkasse Hannover modernisiert bis 2022 mehrere Niederlassungen in Hannover und im Umland. Rund 3 Millionen Euro kostet der Umbau des Centers in Hannovers City – ein klares Bekenntnis zum Citystandort. „Unser Ziel ist es, hier einen modernen Kassenstandort im Herzen von Hannover zu schaffen“, sagt Karsten Buchholtz, zuständiger Vertriebsdirektor der Sparkasse Hannover. „Der Standort Goseriede ist für unsere privaten Kunden ideal, das KassenCenter am Aegi eignet sich besonders für unsere Geschäftskunden.“

Dazu startet jetzt der mehrmonatige Umbau, der unter anderem auch eine neue und erheblich erweiterte Schließfachanlage mit insgesamt 1.650 Fächern vorsieht – viermal so viele wie vorher.

Das Möbel- und Raumkonzept des Standortes wird grundlegend nachhaltig modernisiert, alles wird nach den neuesten Standards eingerichtet. Buchholtz: „Unsere Kunden können sich auf ein ansprechendes ServiceCenter freuen.“

In den Monaten des Umbaus empfiehlt Karsten Buchholtz auf das Center in der Bahnhofstraße auszuweichen. Für den schnellsten kontaktlosen Zugang zum Konto sorgt aber das Online-Banking, das man über die Sparkassen-App immer in der Hosentasche dabei haben kann. Hier in der Internetfiliale finden Kunden schnell

und einfach Antworten rund um die wichtigsten finanziellen Themen und können auch per Chat direkt Kontakt zu ausgebildeten Beratern aufnehmen. „Serviceanfragen per Telefon bearbeiten wir seit Jahren in unserem DialogCenter, erreichbar unter 0511 3000-8888“, erklärt Buchholtz. Hier kümmern sich von Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Sparkassenberater schnell, sicher und unkompliziert um die Wünsche der Kunden. Den klassischen Kontoservice, also Umsatzabfragen, Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften und vieles mehr, können Kunden rund um die Uhr auch über ein Sprachportal (Telefon 0511 3000-2255) erledigen.

Seit Kurzem können sich Kundinnen und Kunden sogar über Video beraten lassen. Möglich machen das iPads, die alle Beschäftigten der Sparkasse Hannover zur Verfügung haben. Buchholtz: „Wir freuen uns, dass wir damit ein wichtiges Bedürfnis unserer Kunden erfüllen und flexibel und ortsunabhängig beraten können. Die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden ist und bleibt uns wichtig. Ob auf dem Sofa, unterwegs oder direkt vor Ort – wir sind für Sie da.“

**Ansprechpartner für die Medien:**

**Sandhya Wilde-Gupta**  
Unternehmenskommunikation  
Telefon 0511 3000 1220  
[sandhya.wilde-gupta@sparkasse-hannover.de](mailto:sandhya.wilde-gupta@sparkasse-hannover.de)