

## Presseinformation

Hannover, 3. Juni 2024

### **Best Practice gegen Fachkräftemangel: Sparkasse Hannover macht Quereinsteigende stark für neue Aufgaben**

**Der Mangel an Arbeitskräften beschränkt sich längst nicht mehr auf einzelne Branchen. Laut MPG-Studie zum Fachkräftemangel 2024 in Deutschland haben mittlerweile 82 Prozent der deutschen Unternehmen Schwierigkeiten, offene Stellen zu besetzen. Dieser Trend setzt sich auch in der Region Hannover fort. Die Sparkasse Hannover hat ihre Einstellungsstrategie angepasst und gute Erfahrungen damit gemacht, in geeigneten Tätigkeitsfeldern Quereinsteigende gezielt zu qualifizieren. Darauf aufbauend sucht die Sparkasse jetzt wieder Verstärkung im Service.**

„Eine berufliche Veränderung wird durch den Wechsel in eine neue Branche besonders spannend. Gerade die Finanzbranche hat hier viel zu bieten. Auf Quereinsteigende warten bei uns abwechslungsreiche Aufgaben im vertrieblichen Service in unseren Centern in der Stadt und Region Hannover“, berichtet Kerstin Berghoff-Ising, Vorstandin der Sparkasse Hannover.

Bereits seit einigen Jahren ermutigt die Sparkasse Branchenfremde zum Einstieg in ihr Institut. Die neuen Kolleginnen und Kollegen übernehmen vielseitige Verantwortung: Als erster freundlicher Kontakt schaffen sie eine einladende Atmosphäre in den BeratungsCentern und beraten Kundinnen und Kunden zu Basisdienstleistungen und Produkten. Zudem beantworten sie grundlegende Fragen zur Nutzung der digitalen Angebote.

In der Sparkasse werden die Quereinsteigenden strukturiert an die vielfältigen Aufgaben herangeführt. „Die Einarbeitung war durch das tolle Team vor Ort und die Unterstützung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen einfach. Ich habe eine gelungene Kombination aus Schulungen, Mentoring und Praxiserfahrung erlebt“, sagt Maximilian Dettmer, der aus einer anderen Branche zur Sparkasse Hannover kam.

Auch seine Kollegin Sabine Evers ist froh, dass sie den Sprung ins kalte Wasser gewagt hat. „Das, was die Sparkasse nach außen darstellt, lebt sie auch im Innern. Das finde ich authentisch und glaubwürdig“, fasst sie ihre Erfahrungen aus der Einarbeitung zusammen.

Stefan Becker  
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen  
Telefon 0511 3000-1200  
stefan.becker@sparkasse-hannover.de

Sandhya Gupta  
Leiterin Unternehmenskommunikation  
Telefon 0511 3000-1220  
sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de



Als Arbeitgeberin legt die Sparkasse Hannover großen Wert darauf, ihren Mitarbeitenden neben einem interessanten Tätigkeitsfeld und Entwicklungsmöglichkeiten auch ein hohes Maß an Wertschätzung entgegenzubringen. Dies äußert sich unter anderem in einer Reihe von Benefits, darunter ein iPad, das sowohl am Arbeitsplatz als auch privat genutzt werden darf, ein vergünstigtes Deutschlandticket, 32 Urlaubstage, flexible Arbeitszeitmodelle ohne Wochenendarbeit und Spätdienste sowie die Möglichkeit zur Teilzeitarbeit. Eine Standortgarantie sorgt dafür, dass keine Versetzungen außerhalb der Region Hannover zu befürchten sind. Weitere Vorteile wie die Umwandlung von Einkommen in weitere Urlaubstage und eine Vielzahl an Weiterbildungsmaßnahmen runden das Angebot ab.

„Wir suchen Kolleginnen und Kollegen, die leidenschaftlich und engagiert für unsere Kundinnen und Kunden arbeiten. Menschen, die beruflich neue Akzente setzen möchten, Spaß daran haben, täglich Gutes zu verbessern und in einem dynamischen Umfeld Teil eines starken Teams zu werden“, ergänzt Kerstin Berghoff-Ising und regt alle Interessierten an, sich bei der Sparkasse Hannover zu bewerben.

Stefan Becker  
Bereichsleiter Kommunikation & Stiftungen  
Telefon 0511 3000-1200  
[stefan.becker@sparkasse-hannover.de](mailto:stefan.becker@sparkasse-hannover.de)

Sandhya Gupta  
Leiterin Unternehmenskommunikation  
Telefon 0511 3000-1220  
[sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de](mailto:sandhya.gupta@sparkasse-hannover.de)