

Sie haben mit PIN/TAN abgeschlossen?

So geht's weiter ...



Versand der Karte

Nach Prüfung Ihrer persönlichen Daten bestellen wir umgehend Ihre neue Karte. In ca. einer Woche wird Ihnen die Karte zugesendet. Ihre persönliche PIN erhalten Sie später mit separater Post.



Weitere Fragen?

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-6969 an oder [chatten Sie mit uns](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre
Sparkasse Hannover

Legitimation



Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen. Dazu nutzen wir die Online-Identifizierung: Folgen Sie einfach dem Link aus der E-Mail, falls Sie sich noch nicht legitimiert haben. [Weitere Infos zur Online-Identifizierung](#).

Sie haben den Antrag ohne Anmeldung gewählt?

So geht's weiter ...



Zusendung der Unterlagen

Sie erhalten die Unterlagen zur Bestellung Ihrer neuen Karte per Post nach Hause geschickt.



Persönliche Unterschrift und Rücksendung

Bitte unterschreiben Sie den Antrag. Anschließend schicken Sie die unterschriebenen Unterlagen bitte im beigefügten Rückumschlag zurück.



Versand der Karte

Nach Prüfung Ihrer persönlichen Daten bestellen wir umgehend Ihre neue Karte. In ca. einer Woche wird Ihnen die Karte zugesendet. Ihre persönliche PIN erhalten Sie später mit separater Post.



Weitere Fragen?

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns einfach unter 0511 3000-6969 an oder [chatten Sie mit uns](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre
Sparkasse Hannover

Legitimation



Sollte uns kein gültiges Ausweispapier vorliegen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zweifelsfrei festzustellen. Dazu nutzen wir das POSTIDENT-Verfahren: Sie weisen sich einmalig in Ihrer Postfiliale aus.